

## 1. OSAPUOLET

Sopimuksen osapuolet ovat Avarda OY, y-tunnus 2619111-6 ("Avarda") sekä asiakas ("Luotonsaaja"), joka maksaa laskulla tai tililuotolla Avardan yhteistyökumppanina olevalla elinkeinonharjoittajalla ("Myyjä") ostamia tuotteita tai palveluita. Avarda on rekisteröity Etelä-Suomen aluehallintoviraston ylläpitämällä luotonantajarekisteriin, ja Avardan harjoittama luotonantotoiminta valvoo kuluttajansuojalain ("KSL") 7 luvun 51 §:n mukaisesti kuluttajasi-asiain, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot.

## 2. YLEISTÄ

Nämä luottoehdot soveltuvat laskulla ("Lasku") ja tililuotolla ("Tili") tapahtuviin maksuihin, ks. kohdat 4 ja 5 jäljempänä.

## 3. HAKEMUS, LUOTTOHAKINTA JA -SOPIMUS

3.1 Luotonsaaja hakee oikeutta maksaa Myyjältä ostamansa tuotteet joko Laskulla tai Tilillä (jäljempänä yhdessä "Luotto") valitsemalla näistä vaihtoehdoista toisen. Luoton hakemisen edellytyksinä on, että Luotonsaaja on täysi-ikäinen, hänellä on kiinteät palkka- tai eläketulot ja tuotteiden toimitusosoite on Luotonsajaan väestörekisteriin merkitty kotiosoitte.

3.2 Avarda tekee tavanomaisen luottoharkinnan, jonka yhteydessä Avarda pidättää oikeuden hankkia Luotonsajaan luotto- ja henkilötiedot.

3.3 Luoton hakemisen yhteydessä Luotonsajaan henkilöllisyys todetaan verkkopankkitunnuksilla tai käyttäen muuta lain täyttävää vahvaa tunnistamiskeinoa. 3.4 Päättyessään hakea Lasku tai Tili vaihtoehtoa, Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että Luottohakemus muodostaa samalla luottosopimuksen ("Luottosopimus") Luotonsajaan ja Avardan välillä sen sisältöisenä kuin Avarda hyväksyy sen Luottopäätöksellä. Luottopäätöksen yhteydessä Avarda vahvistaa luottorajan, joka on kuitenkin aina enintään 40 000 euroa. Avarda pidättää itsellään oikeuden rajoittaa Luottomäärää tai hylätä Luottohakemus syytä ilmoittamatta.

## 4. LASKU

Avarda tarjoaa Laskumaksuihin enintään 50 päivää korotonta luottoa riippuen siitä, mihin aikaan kuukaudesta osto tehdään. Avarda lähettää Luotonsajalle Laskun kuukauden puoleksivälissä ja se on maksettava Laskussa ilmoitetulle maksutilille siten, että suoritus on Avardan hallussa viimeistään eräpäivänä. Avarda veloittaa käsittelymaksun. Jos Luotonsaaja maksaa laskunsa eräpäivään mennessä, häneltä ei veloiteta muita kuluja. Myöhästyneestä maksusta veloitetaan muistutusmaksu (tällä hetkellä 5 euroa). Mikäli maksumuistutuksen mukaista summaa ei makseta maksumuistutuksessa ilmoitetussa määräajassa, laskettu summa siirretään Luotonsajaan Tililuottoon siihen sovellettavien ehtojen mukaisesti. Luotonsaaja voi myös itse valita siirtääkö hän osan Laskumaksusta Tililuottomaksuksi maksamalla laskulla mainitun pienemmän mahdollisen maksuerän eräpäivänä.

## 5. TILILUOTTO

### 5.1 Yleistä

Tili on jatkuva tililuotto, jolla Luotonsaaja voi maksaa ostojaan Myyjälle luottorajan puiteissa. Luottoraja on enintään 40 000 euroa ja nostetun tililuoton enimmäistakaisinmaksuaika 72 kuukautta. Luotonsaaja valitsee takaisinmaksuajan luottohakemuksessa. Avarda pidättää itsellään oikeuden tehdä uusi kohdan 3 mukainen luottoharkinta jokaisen uuden oston kohdalla. Jos Luotonsajaan edellytykset saada tililuottoa muuttuvat, Avarda pidättää oikeuden nostaa tai laskea aiemmin myönnettyä luottorajaa Avardan hyväksymälle tasolle enimmäisluottorajan puiteissa.

### 5.2 Korke ja korkomuutokset

Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korke määräytyy viitekoron ja siihen lisättävän marginaalin mukaan. Mikäli kolmen (3) kuukauden Euribor-viitekorke nousee enemmän kuin yhden (1) prosenttiyksikön luottoehtoen alusta tai viimeisimmästä koron muutoksesta lukien, voi Avarda korottaa luottokorkoa vastaavalla määrällä. Viitekoron lisättävä marginaali on 10,50 %. Viitekorke tarkistetaan vuosittain 31. joulukuuta ja tarkistuksesta sekä mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan tarkistuksen jälkeen Avardan internet-sivuilla osoitteessa [www.avarda.fi](http://www.avarda.fi). Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta kerrotaan myös tarkistusta seuraavassa ensimmäisessä tilillepanokortissa, jossa ilmoitetaan mahdollinen viitekoron muutos, maksuerän suuruus viitekoron muuttamisen jälkeen ja, jos erien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot.

Nimellinen vuosikorko on tällä hetkellä 9,95 %. Korke lasketaan kulloisellekin Luottopäöomalle. Korke lisätään pääomaan jokaisen soidollitoituksen yhteydessä. Mikäli korkoa ei makseta Avardalle eräpäivään mennessä, se lisätään avoinna olevaan Luottopäöomaan, jolle kertyy korkoa. Kuluttajansuojalain määräysten mukainen todellinen vuosikorko 6 000 euron lainalle 3 vuoden luottoajalla on 12,34 %. Koonaliluottokustannus (korke ja kulut) 6 000 euron lainalle 3 vuoden luottoajalla on 7143 euroa.

### 5.3 Kulut

Avarda veloittaa kuukausittain tilinhoitomaksun (tällä hetkellä 4,95 euroa). Mikäli tilinhoitomaksua ei makseta Avardalle eräpäivään mennessä, se lisätään avoinna olevaan Luottopäöomaan, jolle kertyy korkoa. Mikäli luottoa ei makseta ajoissa, veloitetaan myöhästyneestä maksusta korkolain mukainen maksumuistutuskuulu (tällä hetkellä 5 euroa). Avarda voi korottaa Luotosta perittäviä Luottosopimuksen mukaisia maksuja ja palkkioita yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syytä. Avarda ilmoittaa muutoksista Luotonsajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla. Muutos tulee voimaan ilmoitetusta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettamisestä Luotonsajalle.

### 5.4 Takaisinmaksu

Takaisinmaksu suoritetaan kuukausittain Avardan osoittamalle maksutilille ja sen on oltava Avardan hallussa viimeistään eräpäivänä. Maksuvelvollisuus on olemassa vaikka Luotonsaaja ei olisi saanut tilillepanokorttia. Maksettava summa koostuu luoton pääomaan kohdistuvasta lyhennyserästä, korosta ja tiettyistä tapauksissa kuluista. Maksu kohdistetaan ensisijaisesti avoinna olevaan kuukausimaksuun (sisältäen ja seuraavassa järjestyksessä: satunnaiset kulut, korko ja lyhennyserä) ja tämän jälkeen velan pääomaan. Avarda lähettää Luotonsajalle kunkin kuukauden puolivälissä maksuohjeet ja vähimmäistakaisinmaksusumman sisältävän tilioheen. Vähimmäistakaisinmaksusumma lasketaan jakamalla nostettu ja maksamaton tililuottopäöoma luottohakemuksessa ilmoitettujen takaisinmaksukuukausien määrällä. Vähimmäismaksusumma on kuitenkin aina 8 euroa. Jos Luoton takaisinmaksua ei tehdä oikea-aikaisesti, Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Avardalle perintäkulut voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

### 5.5 Maksuvapaa kuukausi

Mikäli takaisinmaksut tehdään oikea-aikaisesti ja Luotonsaaja on muutoinkin noudattanut näitä sopimusehtoja viimeisen neljän (4) kuukauden ajan, on Luotonsajalla oikeus saada yksi (1) maksuvapaa kuukausi. Maksuvapautta ei voida myöntää kahtena (2) peräkkäisenä kuukautena. Maksuvapaa kuukaudelta kertynyt korko ja kulut lisätään Tiliin pääomaan. Maksuvapaa kuukausi pidentää takaisinmaksuaikaa.

## 6. LUOTTO-OSTOJA KOSKEVAT REKLAMAATIOT JA MUUT VÄITTEET

Luotonsajaan maksuvelvollisuus vähenee ainoastaan Avardalle tehtyjen maksujen myötä, eivätkä Myyjän kanssa tehdyt sopimukset vaikuta siihen mitenkään. Luotonsajaan on esitettävä Myyjältä ostettua tuotetta koskevat reklamaatiot ja korvausvaatimukset ensisijaisesti Myyjälle. Avardan vastuu määräytyy KSL 7 luvun 39 §:n mukaisesti.

## 7. IRTISANOMINEN JA ENNAKKOTAKAISINMAKSU

7.1 Luotonsaaja on milloin tahansa oikeutettu irtisanomaan Luottosopimuksen ja maksamaan takaisin koko velkansa tai osan siitä enneaikaisesti ilman irtisanomisaikaa. Avardalla on oikeus irtisanoa Luottosopimus kirjallisesti kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen seuraavassa kohdassa 7.2 mainittuihin poikkeuksiin.

7.2 Avardalla on oikeus irtisanoa Luottosopimus ja vaatia Luoton enneaikaisista täysimääräisistä takaisinmaksuista päättämällä ajankohdalla, mikäli joku seuraavista edellytyksistä täyttyy: a) Luotonsaaja on myöhässä yli kuukauden sellaisen maksun osalta, joka ylittää 10 % luottosaatavasta, b) Luotonsaaja on myöhässä yli kuukauden sellaisen maksun osalta, joka ylittää 5 % luottosaatavasta ja viivästys koskee kahta (2) tai useampaa maksuerää, jotka ovat eräänntyneet eri ajankohtina, c) Luotonsaaja on muulla tavoin oleellisesti myöhässä Luoton takaisinmaksun osalta tai d) on selvää, että Luotonsaaja poikkeavalla käytöksellä, siirtämällä varallisuutta tai muuten, välittelee Luoton takaisin maksamista. Jos Avarda irtisanoa Luottosopimuksen jonkin kohdista a-d perusteella, sovelletaan vähintään neljän (4) viikon irtisanomis- ja takaisinmaksuaikaa, joka alkaa siitä, kun Avarda on lähettänyt irtisanomisilmoituksen kirjeellä Luotonsajalle tämän väestörekisterikeskukseen merkittyyn

kotiosoitteeseen tai Luotonsaaja on vastaanottanut irtisanomisen muulla tavoin. Mikäli Avarda on vaatinut Luoton enneaikaisista takaisinmaksuista kohtien a-c perusteella, Luotonsaaja ei ole velvollinen maksamaan Luottoa takaisin enneaikaisesti, mikäli Luotonsaaja on maksanut eräänntyneet erät mukaan lukien viivästyskorot. Mitä edellä on lausuttu, ei koske tilannetta, jossa Luotonsaaja on jo aikaisemmin vapautettu maksamasta Luottoa enneaikaisesti takaisin. 7.3 Kohtien 7.1 ja 7.2 mukaisissa ennakkotakaisinmaksutilanteissa Luotonsaaja on velvollinen maksamaan Luotolle ennen ennakkotakaisinmaksua kertyneen koron ja muut kulut. Ennakkotakaisinmaksu tehdään Luotonsajaan kulloisestakin tiliohteesta ilmenevälle maksutilille.

## 8. PERUUTUSOIKEUS

Luotonsajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus (peruutus-oikeus) ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonsaaja on pysyvästi tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Mikäli Luotonsaaja käyttää peruutus-oikeuttaan, hänen on maksettava käytyt ja avoin Luottopäöoma sekä sille ennen takaisinmaksua kertyneet korot Avardalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen päiväyksestä lukien. Avarda palauttaa Luotonsajalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta lukien Luotonsajaan Luottoa maksamat kulut (pois lukien sellaiset kulut, jotka Luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan).

## 9. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Avardalla on oikeus siirtää Luottosopimuksen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa tai itse Luottosopimus sekä pantata sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Avardan on ilmoitettava Luotonsajalle siirrosta. Uuden luotonantajan on noudatettava Luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta Luotonsajaan asemaan. Luotonsajalla ei ole oikeutta siirtää Luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Avardan kirjallista suostumusta.

## 10. AVARDAN VASTUUNRAJOITUS

Avarda ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat koti- tai ulkomaalaisen lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen toimenpiteestä, sotatilasta, lakosta, saarosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Edellä sanottu soveltuu lakon, saarron, boikotin ja työsulon osalta myös silloin, kun Avarda on itse kyseisten toimenpiteiden kohteena tai osallistuu niihin itse. Avarda ei ole vastuussa muissa tapauksissa aiheutetuista vahingoista, jos se on toiminut normaalin huolellisuusvelvoitteen mukaisesti. Avarda ei missään tilanteessa vastaa epäsuorista vahingoista, ellei niitä ole aiheutettu Avardan törkeällä jättämisellä. Jos Avarda on estynyt vastaanottamaan Luoton takaisinmaksua jostain tällä kohdassa 10 mainituista syistä, se on oikeutettu perimään esteen voimassaolajalta Luotolle korkoa korkeintaan esteen alkamishetkellä voimassaolevien Luoton ehtojen mukaisesti.

## 11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

11.1 Avarda käsittelee henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Avarda saa henkilötietoja Luotonsajalta Luoton hakemisen, siitä sopimisen ja sen hallinnoimisen yhteydessä tai kerätessään niitä muuten. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään Avardan hallinnossa, luotonkäsitelyssä, luottokelpoisuusarvioinnin tekemisessä ja luottoon liittyvien ilmoitusten tekemisessä sekä muiden Avardan lakisääteisten tehtävien täyttämiseksi. Henkilötietoja voidaan kerätä ja käsitellä myös markkinointi-, asiakasanalyysi-, toimintatapojen kehittämis-, riskinhallinta- ja tilastointitarkoituksiin. Avardalla on oikeus käsitellä henkilötietoja (mukaan lukien henkilötunnus) ulkomailta. Avardalla on oikeus luovuttaa henkilötietoja (mukaan lukien henkilötunnus) Avardan kanssa samaan konserniin kuuluville yrityksille, sidosyrityksilleen ja yhteistyökumppaneilleen (mm. rahoituskumppanit, luotonvälittäjät, luottolaitokset ja vakuutusyhtiöt) edellä mainittujen tarkoitusten täyttämiseksi niin Suomessa kuin ulkomailta. Henkilötietoja ei kuitenkaan siirretä Euroopan unioniin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Henkilötietoja vastaanottaja on oikeutettu yhdistämään Avardalta saamansa henkilötiedot muihin hallussaan oleviin henkilötietoihin. Avardalla on oikeus siirtää henkilötietoja edellä kohdassa 9 tarkoitetun siirron tai panttauksen yhteydessä. Avardalla ja henkilötietojen muulla vastaanottajalla on oikeus käyttää henkilötietoja markkinointitarkoituksiin sekä säilyttää niitä tässä tarkoituksessa myös Luotonsajaan ja Avardan sopimukseltaan päätyttyä. Avardalla on oikeus nautuhoita tai muutoin dokumentoida Luotonsajaan ja Avardan välinen kommunikointi. Luotonsajalla on yhden kerran vuodessa oikeus saada maksutta (ja tämän lisäksi kohtuullista korvausta vastaan) tietoa, mitä hänen henkilötietojaan Avardalla on hallinnassa. Huomatessaan virheellisen tai epätodellisen tiedon Luotonsajaan on lähetettävä sitä koskeva kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettava korjausvaatimus Avardalle "E-Commence Henkilötiedot", Avarda OY, PL 5600, 00002 Helsinki, tai sähköpostitse osoitteeseen: [info@avarda.fi](mailto:info@avarda.fi).

11.2 Sitoutuneeseen Luottosopimukseen Luotonsaaja antaa suostumuksensa henkilö- ja muiden tietojensa käsittelyyn yllä määritellyllä tavalla. Suostumus sisältää sen, että Avardalla tai muulla henkilötietojen käsittelyyn edellä määritellyt oikeutella taholla on oikeus kohdistaa Luotonsajaan markkinointia sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta. Luotonsaaja voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa tällaiseen markkinointiviestintään ilmoittamalla siitä Avardalle.

## 12. RAHANPESU

12.1 Luotonsaaja on tietoinen siitä, että Avarda on velvollinen noudattamaan rahanpesun ja terrorismin rajoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annettua lakia, ja että kyseisen lain nojalla Avarda on velvollinen keräämään tietoja asiakkaistaan asiakkaan tunnistamiseksi ja asiakkaan henkilöilytyyden todentamiseksi. Tietojen todentaminen tapahtuu Lasku- tai Tilihakemuksen yhteydessä. Luotonsaaja vakuuttaa, että hän ei ole poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilö ("PVH"). PVH:lla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii tai on aiemmin toiminut alla luetteloidussa tehtävissä tai vastaavissa tehtävissä:

1. valtionpäämiehenä tai hallituksen päämiehenä, ministerinä tai varaministerinä,
  2. parlamentinjäsenenä,
  3. korkeimman oikeuden tuomarina, perustuslakivaliokunnan tuomarina tai muun oikeudellisen toimielimessä korkeassa asemassa, joiden päätöksiin voidaan ainoastaan poikkeustapauksissa hakea muutosta
  4. tarkastusviraston ylempänä virkamiehenä, tai jäsenenä keskuspankin päättävässä toimielimessä,
  5. suurihettiläänä, lähetystön johtajana sekä puolustusvoimissa korkeassa asemassa olevana upseerina,
  6. valtion omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä.
- PVH:lla tarkoitetaan myös henkilöitä, joilla on tai on ollut edellä kohdissa 1-6 luetteluihin toimii verrattavissa olevia toimia yhteisötasolla tai kansainvälisellä tasolla.
- 12.2 Luotonsaaja vakuuttaa kohdan 12.1 mukaisesti, että hän ei ole PVH:n puoliso, kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsi tai heidän puolisonsa tai edellä tarkoitettu kumppani tai vanhempi. Luotonsaaja vakuuttaa myös, että hän ei ole yhdessä PVH:n kanssa todellinen päämies oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, tai muulla tavoin läheisessä liikesuhteessa PVH:n kanssa. Luotonsaaja vakuuttaa lisäksi, että hän ei yksin ole todellinen päämies oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, joiden varsinaisena tarkoituksena on toimia PVH:n edun mukaisesti. Luotonsaaja ymmärtää myös sen, että täytäksikseen rahanpesuun liittyvän lainsäädännön asettamat vaatimukset Avarda voi joutua kysymään lisätietoja liittyen asiakkaan tuntemiseen

## 13. ILMOITUKSET

Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Avardalle nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muutoksista. Avardalla on oikeus lähettää Luotonsajalle informaatiota sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta taikka muulla lain vaatimalla tavalla. Luotonsajaan katsotaan vastaanottaneen sähköisen kommunikointijärjestelmän kautta lähetetty tieto ja viestit heti, kun ne ovat hänen saatavillaan järjestelmässä. Luotonsajaan vastaanottaneen Avardan hänelle lähettämän kirjeen viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty Luotonsajaan väestörekisterikeskukseen merkittyyn kotiosoitteeseen tai muuhun Avardan tiedossa olevaan Luotonsajaan osoitteeseen. Päättäessään hakea Lasku tai Tili vaihtoehtoa, Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että kaikki Avardan Luottoa koskien hänelle lähettämä informaatio sisältäen laskut ja muu informaatio on suomenkielistä.

## 14. MAKSUSUUNNITELMA

Luotonsaajalla on oikeus saada Luoton voimassaoloaikana maksutta yhteenveto, josta ilmenee, milloin Luoton pääoma, korot ja kulut tulevat maksetuiksi.

#### **15. VALITUSASIAT**

Luotonsaajan on osoitettava Luoton käsittelyä koskevat valituksensa kirjallisesti Avardan valitusasioiden käsittelijöille sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@avarda.fi. Ollessaan tyytymätön Avardan valitukseen antamaan ratkaisuun Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä kilpailu- ja kuluttajavirastosta.

#### **16. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN**

Avardalla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

#### **17. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET**

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Luotonsaaja voi myös saattaa Luottosopimusta koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

#### **18. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN**

Avardalla on luottotietolain mukaisesti oikeus ilmoittaa Luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Avarda on lähettänyt Luotonsaajalle maksukehotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista luottotietolaissa säädetyistä edellytyksistä.

**VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT**
**1. Luotonantajan nimi ja yhteystiedot**

Luotonantaja Yritystunnus Käyntiosoite	Avarda OY (jäljempänä "Avarda") 2619111-6 Keskuskatu 6 b, 00100 HELSINKI
Postiosoite	Keskuskatu 6 b, 00100 HELSINKI
Faksinumero Puhelinnumero internetosoite Sähköposti	0800 41 11 44 09 2532 7100 www.avarda.fi <a href="mailto:asiakaspalvelu@avarda.fi">asiakaspalvelu@avarda.fi</a>

**2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista**

Luottotyyppi	Jatkuva tililuotto, jota voidaan käyttää tavaroiden ja palveluiden maksamiseen kaupoissa, jotka tekevät yhteistyötä Avardan kanssa.
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä on ylin luottoraja tai kokonaismääräinen summa, joka on luottosopimuksen myötä käytettävissä.</i>	Luottoraja päätetään jokaisen oston yhteydessä perustuen arvioon asiakkaan luottokelpoisuudesta.  Luottoraja voi olla enintään 40 000 euroa.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tässä ilmoitetaan milloin ja miten rahat voidaan nostaa</i>	Luottoa voi käyttää tavaroiden ja palveluiden ostamiseen kaupoissa, joiden kanssa Avarda on yhteistyössä. Mahdollinen käyttämätön luottomäärä voidaan käyttää myöhemmin, mutta Avarda voi myös rajoittaa sen suuruutta.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luotto maksetaan takaisin kuukausittain erääntyvissä maksuerissä hakemuksessa valittuna takaisinmaksuaikana, jonka enimmäispituus on tällä hetkellä 72 kuukautta. Tällä hetkellä kuukausittaisen maksuerän suuruus on vähintään 8 euroa kuukaudessa. Maksut kohdennetaan kuukausittaiselle maksuerälle seuraavassa järjestyksessä: 1) satunnaiset kulut, 2) korko, 3) pääoma.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia</i>	Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja valitusta osamaksuajasta. Esimerkki: Ostoksia tehdään 6 000 eurolla ja valitaan 36 kuukauden osamaksuaika. Kuukausimaksu on 198,41 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat siten 1 143 euroa ja maksettava kokonaismäärä on 7 143 euroa.

**3. Luoton kustannukset**

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuret lainakorot	Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy viitekoron mukaan, jonka määrätymisperusteet on ilmoitettu Avardan internet-sivuilla ja jonka määrä tarkistetaan vuosittain 31. joulukuuta. Viitekorkoon lisätään marginaali, jonka määrä on 10,5 %. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan Avardan internet-sivuilla, sekä sen lisäksi asiakkaalle viitekoron tarkistuksen jälkeen lähetettävässä ensimmäisessä tilillepanokortissa.  Luoton nimellinen vuosikorko on tällä hetkellä 9,95 %
Todellinen vuosikorko	Tällä hetkellä 12,34 %.
Onko luoton saamiseksi otettava: - Vakuutus - muu lisäpalvelu?	Ei Ei
Luottosopimukseen liittyvät muut kustannukset	Kuukausittain veloitetaan ilmoitusmaksu, jonka suuruus on tällä hetkellä 4,95 euroa.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Avardalla on oikeus muuttaa luottoon liittyviä maksuja luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen mukaisesti ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti.  Mikäli asiakas ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättämään muutoksen voimaantulopäivänä.  Asiakkaan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Avardalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.
Kustannukset liittyen myöhästyneisiin maksuihin <i>Myöhästyneet maksut voivat saada vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja vaikeuttaa mahdollisuuksia luoton saamiseksi.</i>	Luoton takaisinmaksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa ja korvaamaan perinnästä aiheutuneet kulut luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.  Luoton takaisinmaksun viivästyminen voi myös aiheuttaa koko luoton ennaikaisen eräännyttämisen, sekä maksuhäiriömerkinnän rekisteröimisen luottotietorekisteriin luottosopimukseen sovellettavien sopimusehtojen ja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

**4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia**

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain</i>	Kyllä
Haku tietokannasta	Ennen luoton myöntämistä suoritetaan sisäinen ja ulkoinen luottokelpoisuusarviointi luottotietoyhtiön kautta.  Luotonantajan on annettava asiakkaalle maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella.
Oikeus saada luottosopimusluonnos	Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta asiakkaan kanssa.

#### 5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Avarda on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 2619111-6.  Lisäksi Avarda on rekisteröity Etelä-Suomen Aluehallintoviraston ylläpitämään Luotonantajarekisteriin rekisteröintitunnuksella LU15/2015.
Valvova viranomainen	Avardan harjoittamaa luotonantotoimintaa valvovat kuluttajasiames, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus ilmoittamalla siitä Avardalle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä ajankohdasta, kun Luotonsaaja on pysyvällä tavalla saanut haltuunsa Luottosopimuksen ja Luottoa koskevat ennakkotiedot. Ilmoitus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Mikäli Luotonsaaja käyttää peruutusoikeuttaan, hänen on maksettava käytetty ja avoin Luottopääoma sekä sille ennen takaisinmaksua kertyneet korot Avardalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen päiväyksestä lukien. Avarda palauttaa Luotonsaajalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta lukien Luotonsaajan Luotosta maksamat kulut (pois lukien sellaiset kulut, jotka Luotonsaaja on KSL 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan).
Luottosopimukseen soveltuva lainsäädäntö ja toimivaltainen tuomioistuin	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Luottosopimuksesta aiheutuneet riitaisuudet ratkaistaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos Luotonsaajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Avardalla on kotipaikka tai jossa Avardan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot, sekä kaikki Avardan asiakkaalle luottosopimuksen keston aikana lähettämä informaatio toimitetaan suomen kielellä.
c) Oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojajamenettelyjen olemassaolo	Asiakas voi kääntyä Avardan asiakasvalituksista vastaavan henkilön puoleen sähköpostitse osoitteessa <a href="mailto:asiakaspalvelu@avarda.fi">asiakaspalvelu@avarda.fi</a> .  Asiakas voi myös saattaa asiakkaan ja Avardan välisen erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen.